



**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ПЕРЕГОВОРАМИ ТА КОНФЛІКТАМИ»**

Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із загальноуніверситетського переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити/90 годин
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Підходи та методи проведення ефективних переговорів, методи вирішення конфліктів
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	<p>Мета – формування продуктивних професійних умінь та їх застосування у профілактиці і розв’язанні конфліктів у професійній діяльності та підвищення комунікативних здібностей для проведення переговорів.</p> <p>Переговори супроводжують нас як в професійному, так і в особистому житті. Дисципліна допоможе зрозуміти як не втратити можливості, максимально реалізувати власні інтереси та не втратити відносин з партнерами.</p>
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - Ефективно проводити переговори різних рівнів (від побутових до міжнародних). - Демонструвати вміння розпізнавати та реагувати на маніпуляції. - Проявляти вміння працювати з конфліктами від визначення причин до їх вирішення.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність підвищити рівень та якість комунікаційних навичок. - Уміння підвищити ефективність особистих та ділових переговорів. - Уміння правильно формулювати ціль переговорів та вибрати методи проведення переговорів. - Орієнтування в різних типах конфліктів і пошук найбільш відповідних шляхів їх вирішення.
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Поняття та характеристики переговорів. Особисті якості переговорника. Підготовка до переговорів. Техніки і тактики проведення переговорів. Маніпуляції в переговорах. Суть та види конфліктів. Причини конфліктів. Внутрішні та міжособові конфлікти. Методи вирішення конфліктів.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p> <p>Методи навчання: лекція, розповідь-пояснення, бесіда, демонстрація, проблемно-орієнтований, практичний, кейси. Форми навчання: очна (денна), заочна, дистанційна, мережева</p>

Пререквізити	Дисципліни, на які спирається дана дисципліна: «Менеджмент», «Комунікативний менеджмент», «Стратегічний менеджмент», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності».
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	В розробці
Локація та матеріальнотехнічне забезпечення	Аудиторії кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Факультету транспорту, менеджменту і логістики. Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених сучасним інформаційно-комунікаційним обладнанням: технічними засобами аудіо- і відео-відтворення інформації, доступом до мережі Інтернет. При проведенні аудиторних занять використовуються комп'ютерні класи з сучасною комп'ютерною технікою, об'єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернету та відповідним програмним забезпеченням, та спеціалізовані кабінети з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами та іншими інформаційними системами та програмними продуктами, що застосовуються в менеджменті.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Екзамен, презентації, ділові та рольові ігри, ситуаційні завдання, участь у наукових товариствах.
Кафедра	Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Викладач(і)	 <p>ПЕРЕДЕРІЙ ВІКТОР ВАСИЛЬОВИЧ Посада: доцент Науковий ступінь: к.е.н. Профайл викладача: http://ftml.nau.edu.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-zovnishnoekonomichnoyi-diyalnostipidpryyemstv/sklad-kafedry-menedzhmentuzovnishnoekonomichnoyi-diyalnosti-pidpryyemstv/ Тел.: 406-76-47 E-mail: victor.perederii@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.214</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс Особливість навчальної дисципліни полягає у формуванні у здобувачів вищої освіти цілісної системи теоретичних знань та практичних вмінь щодо ефективного управління конфліктами у професійній діяльності та ведення ділових переговорів.
Лінк на дисципліну	В розробці